INSCRIPCIÓN

Reserve su plaza: Grupo ODE (Persona de contacto: Mª Teresa Ubach)
Telf. 933 010 162 • Fax 933 013 141 • www.ode.es • mtubach@ode.es

"Balanced Scorecard" • Barcelona, 20 de mayo de 2010 • De 9:30 a 19:00 h.

CUOTA DE INSCRIPCIÓN:

Cuota General: **385 €** + 16% IVA
Clientes Grupo ODE: **345 €** + 16% IVA

Descuento del 10% en las inscripciones adicionales.
En el importe del curso se incluye: la documentación y material, almuerzos, cafés en las pausas y Certificado de Asistencia.

FORMA DE PAGO:

☐ Cheque nominativo a favor de ODE, S.A.
☐ Transferencia bancaria a la cuenta 2013.0616.80.0200573166 (Indicar Ref. FF1038)

Ayudas a la formación:
Su empresa puede beneficiarse de una bonificación de hasta 192€/asistente en seminarios de 16 horas, gracias a las ayudas gestionadas por Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (nuevo FORCEM). Llámenos y le indicaremos cómo liquidar de forma rápida y sencilla este importe, directamente de los seguros sociales.

EMPRESA ____ SECTOR ____ NIF ____
DIRECCIÓN ____ TELÉFONO ____ FAX ____ WEB ____
C. POSTAL ____ POBLACIÓN ____ PROVINCIA ____
PERSONA DE CONTACTO ____ CARGO ____ E-MAIL ____

DATOS DE LOS ASISTENTES: CUOTA GENERAL ☐ CLIENTES GRUPO ODE ☐

NOMBRE ____ CARGO ____ E-MAIL ____
NOMBRE ____ CARGO ____ E-MAIL ____
NOMBRE ____ CARGO ____ E-MAIL ____

(Para más inscripciones puede fotocopiar este cupón)

www.ode.es

SEMINARIO



"Balanced Scorecard": el nuevo cuadro de mando estratégico

Alineando la organización hacia la estrategia

Barcelona, 20 de mayo de 2010

www.ode.es



"Balanced Scorecard": el nuevo cuadro de mando estratégico

Alineando la organización hacia la estrategia

Barcelona, 20 de mayo de 2010

PROGRAMA

1. Desde la planificación estratégica al control

La necesidad de definir el futuro que queremos conseguir, los objetivos y los planes de acción. Medir es comparar para después actuar. El Cuadro de mando del Directivo: determinar qué es necesario controlar. La falacia inoperante de la "controlitis". Las debilidades del "reporting" tradicional.

2. "Balanced Scorecard": el nuevo cuadro de mando estratégico

Un sistema de gestión estratégica con visión integral del negocio. La medición de la gestión en los 4 grandes ejes estratégicos: (1) resultados financieros; (2) satisfacción de los clientes; (3) innovación y rendimiento en los procesos internos; y (4) desarrollo y crecimiento de los recursos humanos. El modo de empleo del "Balanced Scorecard".

3. Indicadores para la medición de la gestión

Traduciendo la estrategia en organización, sistemas de información y seguimiento. Organizando y alineando los recursos hacia los objetivos estratégicos. Requisitos que deben cumplir los indicadores de gestión. Obstáculos para la medición de la gestión y cómo salvarlos. Claves para el proceso de implantación práctica del "Balanced Scorecard".

4. El despliegue en las áreas de resultados clave departamentales

Identificar las áreas de resultados clave de cada Departamento o Proceso para evitar caer en lo irrelevante. Cómo definir el nivel de eficacia esperado en cada área. El seguimiento activo: objetivos-control-reacción. ¿Por dónde empezamos?

5. El nuevo "mapa estratégico", complemento del cuadro de mando integral

¿Qué es la estrategia? En nuestro entorno volátil y cambiante, ¿importa algo? Estrategia versus ejecución. La necesidad de traducir la estrategia en términos operativos para asegurar una ejecución eficaz. El uso de mapas estratégicos: una arquitectura lógica y visual para describir y comunicar la estrategia a lo largo de la organización y actuar como guía de ejecución. Cómo emplear el mapa estratégico para transformar la empresa en una organización enfocada en la estrategia. Cómo dibujar el mapa estratégico de su empresa.

Ni el Director General ni el Controller pueden seguir guiándose por el cuadro de mando tradicional que sólo mide resultados económicos.

Dirigido a:

Gerentes que deseen poner en marcha en su compañía una metodología de medición o control integral.

Directores de Administración y Finanzas, Controllers, y todas aquellas personas que precisen rediseñar el sistema global de medición de la gestión.

Objetivos:

Capacitar a los asistentes para:

- Introducir en su propia organización un nuevo Cuadro de Mando Estratégico orientado hacia el modelo del "Balanced Scorecard".
- Implantar procedimientos que permitan medir y optimizar la eficacia de los departamentos.
- Familiarizarse con métodos de planificación y de medición que ayuden al aseguramiento de la consecución de los objetivos económicos.

Profesor:

Santiago Palom Rico
Director General de Grupo ODE

Master en Economía y Dirección de Empresas por el IESE. Licenciado en Ciencias Físicas (UB). Se formó en los principios y la práctica del Management con el Dr. Peter F. Drucker, creador de la ciencia moderna del Management, y completó su formación en la HARVARD BUSINESS SCHOOL (Boston) en las áreas de Estrategia, Marketing y Recursos Humanos, así como en la CEIBS (Shangai) en el área de la internacionalización. Tiene 20 años de experiencia como consultor y formador.

Fechas y Lugar de Realización:

20 de mayo de 2010
De 9:30 a 19:00 h. (duración total 8 horas)
Sala de Seminarios ODE,
Casp, 58, pral. - 08010 Barcelona

Cuota de Inscripción:

Cuota general .... **385** € + 16% IVA
Clientes Grupo ODE............ **345** € + 16% IVA

Descuento del 10% en las inscripciones adicionales. En el importe del curso se incluye: la documentación y material, almuerzos, cafés en las pausas y Certificado de Asistencia.



Formación In-Company:

ODE le garantiza los resultados del desarrollo de estos programas de formación en la modalidad "in-company", con interesantes ventajas para su empresa:

- Adaptando los programas a las necesidades y particularidades de la organización, estableciendo conjuntamente con la empresa los objetivos para la acción formativa
- Con alta flexibilidad y adaptabilidad para fijar fechas, lugar y formato del programa
- Significativo ahorro de costes para equipos superiores a 5 personas.

Ayudas a la formación:

Su empresa puede beneficiarse de una bonificación de 104 €/asistente, gracias a las ayudas gestionadas por Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (nuevo FORCEM). Llámenos y le indicaremos cómo liquidar de forma rápida y sencilla este importe, directamente de los seguros sociales.

Ventajas fiscales:

El importe de las cuotas de asistencia al Curso es deducible en los impuestos sobre la Renta y Sociedades. Asimismo, los gastos de formación del personal dan derecho a una deducción en la cuota del impuesto de Sociedades o IRPF que grave dichos rendimientos. La cuantía de deducción oscila entre el 5% y el 10% de dicho importe.

www.ode.es